

## Spiegelinformatie patiëntenenquête Roozeboom consulting

### Gemiddelde scores 2015 Orthodontiepraktijken

De resultaten van de door Roozeboom consulting uitgevoerde onderzoeken in 2015 onder orthodontiepraktijken zijn verwerkt in onderstaande matrix. Met behulp van deze matrix kunt u de resultaten van uw eigen onderzoek spiegelen aan het gemiddelde. Onze ervaring is dat praktijken die excellent presteren, op alle vragen een 8 of hoger scoren.

<i>Hoe tevreden bent u over</i>	<b>AVG</b>
<b>Toegankelijkheid van de praktijk</b>	7,8
De bereikbaarheid (telefonisch/internet) van de praktijk tijdens de dagelijkse openingstijden	8,2
De bereikbaarheid van een dienstdoende orthodontist buiten de dagelijkse openingstijden	7,4
<b>Afspraken maken</b>	8,2
De bejegening door onze medewerk(st)er aan de balie	8,4
De mogelijkheid om te kiezen voor een bepaalde afspraakdatum en tijdstip	8,0
De termijn waarop u terecht kunt voor pijnklachten	8,2
<b>De praktijk</b>	8,0
De wachttijd bij een bezoek voor een controle of behandeling	7,6
De voorzieningen in de wachtkamer	7,9
De hygiëne/netheid in de praktijk	8,7
De privacy in de praktijk	7,4
De samenwerking tussen de orthodontist en de medewerker(s)	8,3
<b>De behandeling</b>	8,1
De duidelijkheid van het behandelplan	7,7
De uitleg van de orthodontist tijdens de behandeling	8,1
De uitleg van de assistent tijdens de behandeling	8,0
De persoonlijke aandacht tijdens de behandeling	8,1
Het resultaat van de behandeling	8,5